

क्रेडिट स्कोर क्या है ?

यह तीन अंकों वाली संख्या है जिससे बैंक या कर्जदाता को आपकी कर्ज संबंधी पात्रता का अंदाज़ा लग जाता है, यानी आप अपना बकाया नियमित रूप से चुका रहे हैं या नहीं। यदि क्रेडिट स्कोर अच्छा है, तो कर्जदार समझता है कि आपने पहले कर्ज या क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया है और सभी बकाया ठीक से और नियमित रूप से चुकाए हैं। इससे कर्जदाता को लोन या क्रेडिट कार्ड के लिए आपके वर्तमान आवेदन को मंजूरी देने में आसानी होती है।

क्रिफ क्रेडिट स्कोर आम तौर पर 300-900 के बीच होता है। 300 सबसे कम स्कोर है जो खराब क्रेडिट स्कोर का संकेत करता है और 900 सबसे ज़्यादा स्कोर है। 700 से ज़्यादा का स्कोर आम तौर पर अच्छा माना जाता है।

क्रेडिट रिपोर्ट क्या है ?

क्रेडिट रिपोर्ट एक कर्जदार की पूरी क्रेडिट प्रोफाइल दिखाती है। उदाहरण के लिए, इसमें, निजी जानकारी (जैसे कर्जदार का नाम, आईडी नंबर, जन्मतिथि इत्यादि) और एक क्रेडिट सारांश (जैसे कर्जदार के क्रेडिट अकाउंट अभी के हैं/ पहले के हैं, और कर्जदार के बारे में हाल ही में की गई क्रेडिट पूछताछ का रेकॉर्ड) शामिल है।

रिक्त क्रिफ क्रेडिट रिपोर्ट का क्या अर्थ है ?

यदि हमें क्रिफ डेटाबेस पर आपका कोई डेटा नहीं मिलता है, तो आपको 'एनएच' मिलेगा, जिसका मतलब है नो हिस्ट्री रिपोर्ट (कोई इतिहास रिपोर्ट नहीं)।

मुझे 11-18 का स्कोर कब मिलेगा ?

इन स्थितियों में, आपको 11-18 के बीच स्कोर मिलने की संभावना है:

ग्राहकों के लिए:

- 11 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उस व्यक्ति को दिया जाता है जिसके 50 से ज़्यादा सक्रिय अकाउंट हैं।
- 12 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उस व्यक्ति को दिया जाता है जिसे हम वर्गीकृत नहीं कर पाए।
- 14 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उस व्यक्ति को दिया जाता है जिसका कोई पिछला क्रेडिट इतिहास नहीं है, लेकिन उसने कर्ज के लिए गारंटी दी है।
- 15 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उस व्यक्ति को दिया जाता है जिसका पर्याप्त क्रेडिट इतिहास उपलब्ध नहीं है।
- 16 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उस व्यक्ति को दिया जाता है जिसके सभी अकाउंट 36 महीने से पहले बंद हो गए हैं और जिसने पूछताछ की तारीख से पिछले 36 महीनों में कोई नया कर्ज नहीं लिया है।
- 17 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह तब दिया जाता है जब ग्राहक के बारे में काफ़ी जानकारी उपलब्ध नहीं होती है।
- 18 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह तब दिया जाता है जब किसी व्यक्ति के खिलाफ पिछले 36 महीनों में कोई जानकारी नहीं मिली हो।

वाणिज्यिक के लिए:

- 13 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उन संस्थानों को दिया जाता है जिनके लिए ब्यूरो में ज़रूरी जानकारीयें उपलब्ध नहीं हैं।
- 14 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उन संस्थानों को दिया जाता है जिनके पास रेट करने के लिए बहुत नए अनुबंध हैं।
- 15 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उन कर्जदारों को दिया जाता है जो वाणिज्यिक निकाय (कमर्शियल एंटीटी) नहीं हैं।
- 16 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उन संस्थानों को दिया जाता है जिन्हें वर्गीकृत नहीं किया जा सकता है।
- 17 कोई स्कोर नहीं है, यह एक एक्सक्लूजन कोड है और यह उन संस्थानों को दिया जाता है जिनका कोई पिछला क्रेडिट इतिहास नहीं है, लेकिन उन्होंने कर्ज के लिए गारंटी दी है।

क्रेडिट रिपोर्ट के कौन से विकल्प उपलब्ध हैं और उनकी कीमत क्या है ?

क्रिफ हाई मार्क से अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पाने के लिए 3 विकल्प उपलब्ध हैं:

मुफ्त क्रेडिट रिपोर्ट: आप साल में एक बार क्रिफ से एक पूरी मुफ्त वार्षिक क्रेडिट रिपोर्ट पाने के हकदार हैं। यह रिपोर्ट आपके देखने के लिए तुरंत उपलब्ध है।

पेड रिपोर्ट (सब्सक्रिप्शन प्लान के जरिए): आप खरीदे गए प्लान के अनुसार वैध सब्सक्रिप्शन टाइम पीरियड (समायावधि) के लिए अपनी क्रेडिट रिपोर्ट तुरंत डाउनलोड कर सकते हैं। मौजूद प्लान हैं- 1 साल, 6 महीने, मासिक, एक बार। सभी सब्सक्रिप्शन प्लान आपको क्रेडिट स्कोर के साथ क्रेडिट रिपोर्ट देंगे।

पेड रिपोर्ट (बिना स्कोर के): आप क्रिफ से रु.99 (जीएसटी छोड़कर) में बिना स्कोर के भी अपनी क्रेडिट रिपोर्ट तुरंत पा सकते हैं, यह वन-टाइम फ़ेच होगा।

पर्सनल (व्यक्तिगत) क्रेडिट स्कोर क्या है ?

पर्सनल (व्यक्तिगत) क्रेडिट स्कोर किसी भी व्यक्ति की आर्थिक सेहत का माप है। यह इस बात से जुड़ा है कि आप कर्ज चुकाने में कितने सक्षम हैं। बैंक और कर्जदार इसका उपयोग यह तय करने के लिए करते हैं कि वे आपको क्रेडिट कार्ड या लोन के लिए मंजूरी देनी हैं या नहीं। भारत में क्रेडिट स्कोर 300-900 के बीच होता है। 700 से ऊपर का स्कोर आमतौर पर अच्छा माना जाता है।

बिज़नेस (व्यावसायिक) क्रेडिट स्कोर क्या है ?

लोगों की तरह ही व्यवसायों को भी क्रेडिट स्कोर दिए जाते हैं। कंपनी या व्यावसायिक क्रेडिट स्कोर से कंपनी की क्रेडिट योग्यता, यानी कर्ज चुकाने की उसकी संभावना तय होती है। हर बैंक या एनबीएफसी आपके व्यवसाय या कंपनी को वर्किंग कैपिटल लोन (/कार्यशील पूँजी हेतु कर्ज) या उपकरण खरीदने के लिए कर्ज देने से पहले व्यवसाय के क्रेडिट स्कोर और इतिहास के साथ-साथ प्रमोटर के (निजी) क्रेडिट स्कोर पर भी ध्यान देता है।

मुझे क्रिफ की बिज़नेस (/व्यावसायिक) क्रेडिट रिपोर्ट (बीसीआर) कैसे मिलेगी ?

आप अपने व्यवसाय का क्रेडिट स्कोर और रिपोर्ट सिर्फ 3 आसान चरणों में पा सकते हैं।

चरण 1: अपने व्यवसाय के विवरण भरें जैसे व्यवसाय, पैन, पता, अधिकृत हस्ताक्षरी का नाम, अधिकृत हस्ताक्षरी का पैन

चरण 2: डेबिट या क्रेडिट कार्ड / नेट बैंकिंग के विवरण का उपयोग करके अपनी रिपोर्ट के लिए भुगतान करें।

चरण 3: अपने दस्तावेज अपलोड करें जैसे पैन की स्कैन की हुई कॉपी, पता का प्रमाण, अधिकृत पत्र इत्यादि।

साझा किए गए दस्तावेजों के सफल सत्यापन के 7 कार्य दिवसों के अंदर आपकी रिपोर्ट आपको भेज दी जाएगी।

मुझे क्रिफ की व्यक्तिगत क्रेडिट रिपोर्ट (पीसीआर) कैसे मिलेगी ?

आप अपनी क्रिफ क्रेडिट रिपोर्ट सिर्फ 3 आसान चरणों में पा सकते हैं:

चरण 1: अपने विवरण, पहचान का प्रमाण और पता भरें: आपसे सबसे पहले अपनी ईमेल आईडी देने के लिए कहा जाएगा; जिसके बाद आपको एक फॉर्म दिया जाएगा जिसमें बाकी विवरण जैसे पूरा नाम, मोबाइल नंबर, जन्म दिनांक, घर का पता और लिंग भरने होंगे। आपको अपनी पहचान के विवरण जैसे पैन नंबर, वोटर आईडी, पासपोर्ट नंबर, ड्राइविंग लाइसेंस या कोई अन्य आईडी भी देनी होगी।

चरण 2: अपनी रिपोर्ट का प्रकार चुनें: आपके पास तीन विकल्प होंगे;

मुफ्त क्रेडिट रिपोर्ट: आप साल में एक बार क्रिफ से पूरी मुफ्त वार्षिक क्रेडिट रिपोर्ट पाने के हकदार हैं। यह रिपोर्ट आपको देखने के लिए तुरंत उपलब्ध हो जाएगी।

पेड रिपोर्ट (सब्सक्रिप्शन प्लान के जरिए): आप खरीदे गए प्लान के अनुसार वैध सब्सक्रिप्शन अवधि के लिए अपनी क्रेडिट रिपोर्ट तुरंत डाउनलोड कर सकते हैं। उपलब्ध प्लान हैं- 1 वर्ष, 6 महीने, मासिक, एकमुश्त सभी सब्सक्रिप्शन प्लान आपको क्रेडिट स्कोर के साथ क्रेडिट रिपोर्ट देंगे।

पेड रिपोर्ट (बिना स्कोर के): आप क्रिफ से रु.99 (जीएसटी छोड़कर) में बिना स्कोर के भी तुरंत अपनी क्रेडिट रिपोर्ट पा सकते हैं, यह एक बार की प्रक्रिया होगी।

चरण 3: अपनी पृष्ठताछ को सत्यापित करें: एक बार जब आप सभी विवरण भर देते हैं और अपनी रिपोर्ट का प्रकार चुन लेते हैं, तो आपसे अपनी पहचान की पुष्टि करने के लिए एक मल्टीपल-चॉइस (बहुवैकल्पिक) सवाल का जवाब देने के लिए कहा जाएगा। आपको अपने पिछले क या क्रेडिट कार्ड के आधार पर तीन सवालों का एक सेट मिलेगा। इन तीन सवालों में से किसी एक का सही जवाब देने पर, आपको आपकी पंजीकृत ईमेल आईडी पर आपकी रिपोर्ट दिखाई जाएगी।

ज्यादा जानकारी के लिए, आप हमारा ब्लॉग <https://blog.crifhighmark.com/how-to-find-your-crif-credit-score/> भी पढ़ सकते हैं।

क्या डाउनलोड की गई क्रेडिट रिपोर्ट पासवर्ड से सुरक्षित है ?

हाँ, डाउनलोड की गई रिपोर्ट पासवर्ड से सुरक्षित है। पासवर्ड 8 कैरेक्टर का है। यह आपके नाम के पहले चार अक्षरों, जो आपके डाले गए विवरणों में अंग्रेजी के लोअर केस में लिखे होते हैं, और आपके मोबाइल नंबर के आखिरी 4 अंकों का मेल है। उदाहरण के लिए, यदि विवरणों में आपका नाम C.K. AJAY KUMAR है और मोबाइल नंबर 9900123456 है, तो पासवर्ड C.K.3456 होगा।

मैं अपना पासवर्ड कैसे रीसेट करूँ ?

अगर आप अपना पासवर्ड भूल गए हैं, तो आप लॉगिन विकल्प पर क्लिक करके और पॉपअप से “I don’t remember my password” लिंक को चुनकर इसे बदल सकते हैं।

मुझे अपनी क्रिफ क्रेडिट रिपोर्ट कॉपी कैसे मिलेगी ?

आपको customerservice@crifhighmark.com पर एक मेल रिक्वेस्ट (निवेदन) भेजनी होगी। कृपया विषय के रूप में अपनी रिपोर्ट आईडी का उल्लेख करें और अपनी सीएचएम ब्यूरो रिपोर्ट की एक प्रति मांगें।

क्रेडिट स्कोर कितनी बार अपडेट (अद्यतन) होता है ?

आमतौर पर, बैंक और दूसरे वित्तीय संस्थान हर पखवाड़े में क्रिफ को कंज्यूमर क्रेडिट की जानकारी देते हैं। अपने सदस्यों से यह डेटा मिलने पर, क्रिफ उसी हिसाब से क्रेडिट इन्फॉर्मेशन रिपोर्ट (सीआईआर) को अपडेट करता है।

क्रेडिट स्कोर को कौन से कारक प्रभावित करते हैं ?

आपके क्रिफ क्रेडिट स्कोर पर असर डालने वाले पाँच ज़रूरी कारक हैं:

1. पेमेंट हिस्ट्री (भुगतान का इतिहास): आप कितनी बार अपनी ईएमआई या कार्ड का बकाया समय पर चुकाते हैं? देर से भुगतान करने से क्रेडिट स्कोर कम होता है।

2. ज्यादा क्रेडिट का उपयोग: आपने अपने कुल क्रेडिट का कितना उपयोग किया है? आपके क्रेडिट कार्ड के वर्तमान बैलेंस में बढ़ोतरी का अर्थ है कि आप पर चुकोती का बोझ बढ़ गया है और यह आपके स्कोर पर बुरा असर डाल सकता है।
3. क्रेडिट हिस्ट्री (इतिहास) की लंबाई: आपकी क्रेडिट हिस्ट्री कितने समय से है? ज़िम्मेदारी से क्रेडिट इस्तेमाल करने के लंबे इतिहास से स्कोर ज्यादा होने की संभावना है।
4. क्रेडिट मिक्स: क्या आपके पास एक से ज्यादा कर्ज़ हैं? अलग-अलग तरह के कर्ज़ (जैसे कार लोन, होम लोन या क्रेडिट कार्ड) का अनुभव होने से आपके स्कोर में मदद मिल सकती है।
5. नया क्रेडिट: क्या आपने हाल ही में नई क्रेडिट लाइन खोली है? कम समय में कई अकाउंट खोलने से आपका क्रेडिट स्कोर कम हो सकता है।

ज्यादा जानकारी के लिए, हमारे ब्लॉग: <https://blog.criifhighmark.com/everything-that-can-and-cant-affect-your-credit-score> पर विज़िट करें।

क्या आपकी क्रिफ हाई मार्क क्रेडिट इन्फॉर्मेशन रिपोर्ट (सीआईआर) के साथ कोई शिकायत/विवाद है?

1. अपने सीआईआर में क्रिफ हाई मार्क रेफरेंस नंबर देखें। (यह आपके क्रिफ हाई मार्क सीआईआर में मौजूद संख्या है, जो आपके क्रिफ हाई मार्क सीआईआर के सबसे ऊपर दाएँ कोने में एचएम रेफ: लेबल के बाद है)
2. customerservicecriifhighmark.com पर ईमेल भेजें (या विषय पंक्ति में क्रिफ हाई मार्क रेफरेंस नंबर के साथ 020 67157760/88 पर हमसे संपर्क करें)। मेल में अपनी शिकायत के बारे में विवरण लिखें, जैसे (सीआईआर में अकाउंट का सीरियल नंबर, जिस अकाउंट की शिकायत की जा रही है, उसकी जानकारी, इत्यादि), आपका संपर्क नंबर और नाम।
3. क्रिफ हाई मार्क आपको एक टिकट नंबर भेजेगा, जिसका इस्तेमाल आप क्रिफ हाई मार्क के साथ आगे के संवादों में कर सकते हैं।
4. यदि रिपोर्ट की गई गलती क्रिफ हाई मार्क प्रक्रिया के कारण है या सही क्रेडिट जानकारी मांगी जाती है, यदि बताई गई गलती क्रेडिट संस्थान के दिए गए डेटा की वजह से है तो क्रिफ हाई मार्क आपकी शिकायत मिलने के 30 दिनों के अंदर, आपकी दर्ज की गई शिकायत की जांच के नतीजों के आधार पर, या तो उस क्रेडिट संस्थान को एक सही सीआईआर देगा जिसने क्रिफ हाई मार्क के साथ मूल पूछताछ की थी।
5. ऊपर दी गई प्रक्रिया पूर्ण होने के बाद, क्रिफ हाई मार्क आपकी शिकायत से जुड़ा टिकट नंबर बंद कर देगा। सुपरवाइजिंग अथॉरिटी (यानी फाइनेंशियल इंस्टिट्यूट ऑफ इंडिया) वह ग्राहक जिससे जानकारी जुड़ी है।

ज्यादा जानकारी के लिए, कृपया हमारे ब्लॉग <https://blog.criifhighmark.com/how-when-to-dispute-your-credit-information-report/> पर विज़िट करें।

मैं अपना क्रेडिट स्कोर कैसे सुधार सकता हूँ?

आप एक अच्छी क्रेडिट हिस्ट्री बनाए रखकर अपना क्रिफ क्रेडिट स्कोर सुधार सकते हैं, जो कर्जदाताओं द्वारा लोन की स्वीकृति के लिए ज़रूरी है। इन 7 चरणों का पालन करें जो आपके स्कोर को बेहतर बनाने में आपकी मदद करेंगे:

1. समय पर अपना बकाया चुकाएं: अपना बकाया समय पर चुकाएं। जब आप अपने क्रेडिट कार्ड से खर्च करें, तो पक्का करें कि आप सिर्फ़ उपयोग जारी रखने के लिए ज़रूरी न्यूनतम राशि ही न दें, बल्कि पूरा या उस महीने के लिए आप जितनी अधिकतम राशि दे सकते हैं, उतना ही दें।
2. अपने क्रेडिट कार्ड कम करें: अपनी क्रेडिट सीमा बढ़ाने और खर्च का अनुपात कम करने का एक बेहतर तरीका है कि आपके पास 3 से ज्यादा क्रेडिट कार्ड न हों। एक बार में ज्यादा क्रेडिट कार्ड इस्तेमाल न करें।
3. अपने क्रेडिट कार्ड का उपयोग ज़िम्मेदारी से करें: अपने क्रेडिट कार्ड का उपयोग करना ठीक बात है लेकिन इस नियम के साथ कि आप अपनी क्रेडिट सीमा का 30-35% तक ही खर्च करते हों।
4. पुराने विचार सदाबहार: एक बार जब आप अपना पूरा बकाया चुका दें, तो खाते से अपने रिकॉर्ड मिटाने में जल्दबाज़ी न करें, क्योंकि समय पर ईएमआई चुकाने से स्कोर बढ़ता है।
5. अपने कर्ज़ संबंधी आवेदन कम करें: दूसरे बैंक में दोबारा आवेदन करने में जल्दबाज़ी न करें क्योंकि वे पिछले बैंक द्वारा आपकी अस्वीकृति को देख सकते हैं। इससे आपका क्रेडिट स्कोर और खराब हो सकता है और स्थिति ज्यादा बिगड़ सकती है।
6. पूछताछ में सावधानी बरतें: आप यह नहीं दिखाना चाहते हैं कि आप लगातार बहुत ज्यादा क्रेडिट मांग रहे हैं; नए कर्ज़ के लिए सावधानी से आवेदन करें।
7. अपने स्कोर पर निगाह रखें: अपना क्रेडिट स्कोर नियमित रूप से जाँचना एक अच्छी और हानिरहित आदत है। यह आपको अपनी आर्थिक सेहत पर नज़र रखने और उसे ठीक करने के लिए सही तरीके सोचने में मदद करता है। आप क्रिफ सेवा का उपयोग करके अपना क्रेडिट स्कोर मुफ्त में देख सकते हैं और एक विस्तृत रिपोर्ट पा सकते हैं।

ज्यादा जानकारी के लिए, कृपया यहां विज़िट करें: <https://blog.criifhighmark.com/7-surefire-ways-to-improve-your-credit-score/>