

ক্রেডিট স্কোর কী?

এটি একটি তিন-অঙ্কের সংখ্যা যা একটি ব্যাংক বা ঋণদাতাকে আপনার ক্রেডিটযোগ্যতার ধারণা দেয়, অর্থাৎ আপনি নিয়মিত আপনার বকেয়া পরিশোধ করছেন কি না। যদি ক্রেডিট স্কোর ভালো হয়, তবে ঋণদাতা বুঝতে পারে যে আপনি অতীতে লোন বা ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেছেন এবং সমস্ত বকেয়া যথাযথ এবং নিয়মিতভাবে পরিশোধ করেছেন। এটি ঋণদাতাকে আপনার বর্তমান লোন বা ক্রেডিট কার্ডের আবেদন অনুমোদনের ক্ষেত্রে স্বাচ্ছন্দ্য দেয়।

CRIF ক্রেডিট স্কোর সাধারণত ৩০০-৯০০ এর মধ্যে থাকে। ৩০০ হলো সর্বনিম্ন স্কোর যা দুর্বল ক্রেডিট স্কোর নির্দেশ করে এবং ৯০০ হলো সর্বোচ্চ সম্ভাব্য স্কোর। সাধারণত ৭০০ এর উপরের স্কোরকে ভালো ধরা হয়।

ক্রেডিট রিপোর্ট কী?

একটি ক্রেডিট রিপোর্ট ঋণগ্রহীতার সম্পূর্ণ ক্রেডিট প্রোফাইলকে উপস্থাপন করে। এতে, উদাহরণস্বরূপ, ব্যক্তিগত তথ্য (যেমন ঋণগ্রহীতার নাম, পরিচয় নম্বর, জন্মতারিখ ইত্যাদি) এবং একটি ক্রেডিট সারসংক্ষেপ (যেমন ঋণগ্রহীতার দ্বারা ধারণকৃত ক্রেডিট অ্যাকাউন্ট, অ্যাকাউন্টগুলি বর্তমান/বিলম্বিত কিনা, এবং ঋণগ্রহীতার সম্পর্কে সম্প্রতি করা ক্রেডিট অনুসন্ধানের রেকর্ড) অন্তর্ভুক্ত থাকে।

খালি CRIF ক্রেডিট রিপোর্ট দ্বারা কী বোঝানো হয়?

যদি আমরা CRIF ডাটাবেসে আপনার জন্য কোনো তথ্য খুঁজে না পাই, আপনি একটি 'NH' পাবেন, যার মানে হলো কোনো ইতিহাস রিপোর্ট নেই।

আমি কখন ১১-১৮ স্কোর পাব?

নিম্নলিখিত পরিস্থিতিগুলিতে, আপনি সম্ভবত ১১-১৮ এর মধ্যে স্কোর পাবেন:

উপভোক্তাদের জন্য:

১১ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি সেই ব্যক্তিকে দেওয়া হয় যার কাছে ৫০টির বেশি সক্রিয় অ্যাকাউন্ট আছে।

১২ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি সেই ব্যক্তিকে দেওয়া হয় যাকে আমরা শ্রেণীবদ্ধ করতে সক্ষম হইনি।

১৪ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি সেই ব্যক্তিকে দেওয়া হয় যার পূর্বে কোনো ক্রেডিট ইতিহাস নেই কিন্তু যিনি একটি ঋণের জন্য গ্যারান্টি দিয়েছেন।

১৫ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি সেই ব্যক্তিকে দেওয়া হয় যার পর্যাপ্ত ক্রেডিট ইতিহাস উপলব্ধ নেই।

১৬ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি সেই ব্যক্তিকে দেওয়া হয় যার সব অ্যাকাউন্ট ৩৬ মাসেরও আগে বন্ধ হয়ে গেছে এবং অনুসন্ধানের তারিখ থেকে গত ৩৬ মাসে কোনো নতুন ঋণ নেয়নি।

১৭ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি দেওয়া হয় যখন গ্রাহকের উপর পর্যাপ্ত তথ্য উপলব্ধ থাকে না।

১৮ একটি স্কোর নয়, এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং এটি দেওয়া হয় যখন পূর্ববর্তী ৩৬ মাসে কোনো আপডেট ব্যক্তির বিরুদ্ধে পাওয়া যায় না।

বাণিজ্যিক ব্যবহারের জন্য:

১৩ একটি স্কোর নয়। এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং তা সেই সমস্ত সংস্থাকে দেওয়া হয় যার প্রাসঙ্গিক আপডেট ব্যুরোতে পাওয়া যায় না।

১৪ একটি স্কোর নয়। এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং তা সেই সমস্ত সংস্থাকে দেওয়া হয় যাদের চুক্তি তাজা হওয়ায় রেন্ট করতে পারা যায় না।

১৫ একটি স্কোর নয়। এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং তা সেই সমস্ত ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া হয় যারা বাণিজ্যিক প্রতিষ্ঠান নয়।

১৬ একটি স্কোর নয়। এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং তা সেই সমস্ত সংস্থাকে দেওয়া হয় যাদের শ্রেণীবদ্ধ করা সম্ভব নয়।

১৭ একটি স্কোর নয়। এটি একটি ব্যতীতকরণ কোড এবং তা সেই সমস্ত সংস্থাকে দেওয়া হয় যাদের পূর্বের ঋণ ইতিহাস নেই কিন্তু ঋণের জন্য গ্যারান্টি প্রদান করেছে।

উপলব্ধ ক্রেডিট রিপোর্টের বিকল্পগুলো কী এবং তাদের খরচ কত?

CRIF হাই মার্ক থেকে আপনার ক্রেডিট রিপোর্ট সংগ্রহ করার জন্য যে ৩টি অপশন উপলব্ধ রয়েছে তা হল:

ফ্রি ক্রেডিট রিপোর্ট: আপনি বছরে একবার CRIF থেকে একটি সম্পূর্ণ ফ্রি বার্ষিক ক্রেডিট রিপোর্ট পাবেন। এই রিপোর্টটি তাত্ক্ষণিকভাবে দেখার জন্য উপলব্ধ।

পেইড রিপোর্ট (সাবস্ক্রিপশন প্ল্যানের মাধ্যমে): আপনি কিনে নেওয়া প্ল্যান অনুযায়ী বৈধ সাবস্ক্রিপশন সময়কাল পর্যন্ত আপনার ক্রেডিট রিপোর্ট তাত্ক্ষণিকভাবে ডাউনলোড করতে পারবেন। উপলব্ধ প্ল্যানগুলো হল- ১ বছর, ৬ মাস, মাসিক এবং এককালীন। সব সাবস্ক্রিপশন প্ল্যান ক্রেডিট রিপোর্টের সাথে ক্রেডিট স্কোরও প্রদান করবে।

পেইড রিপোর্ট (স্কোর ছাড়া): আপনি INR 99/- (GST আলাদা) এ স্কোর ছাড়া তাত্ক্ষণিকভাবে ক্রেডিট রিপোর্টও পেতে পারেন CRIF থেকে, এটি এককালীন সংগ্রহ হবে।

ব্যক্তিগত ক্রেডিট স্কোর কি?

একটি ব্যক্তিগত ক্রেডিট স্কোর হলো কোনো ব্যক্তির আর্থিক সুস্থতার পরিমাপক। এটি সম্পর্কিত যে আপনি ঋণ ফেরত দেওয়ার কতটা সম্ভাবনা রাখেন। ব্যাংক এবং ঋণদাতা এটি ব্যবহার করে সিদ্ধান্ত নিতে যে তারা আপনাকে ক্রেডিট কার্ড বা ঋণের জন্য অনুমোদন দেবে কি না। ভারতবর্ষে, ক্রেডিট স্কোর ৩০০-৯০০ এর মধ্যে থাকে। সাধারণত ৭০০ এর উপরে একটি স্কোর ভালো বলে মনে করা হয়।

ব্যবসায়িক ক্রেডিট স্কোর কী?

ঠিক যেমন ব্যক্তিদের জন্যও, ক্রেডিট স্কোর নির্ধারণ করা হয়। কোম্পানি বা ব্যবসার ক্রেডিট স্কোর নির্ধারণ করে একটি কোম্পানির ক্রেডিট যোগ্যতা – অর্থাৎ, তারা ঋণ ফেরত দেওয়ার সম্ভাবনা কতটা। প্রতিটি ব্যাংক বা নন-ব্যাংকিং ফাইন্যান্স কোম্পানি (NBFC) আপনার ব্যবসা বা কোম্পানিকে ওয়ার্কিং ক্যাপিটাল ঋণ অথবা যন্ত্রপাতি কেনার জন্য ঋণ মঞ্জুর করার আগে ব্যবসার ক্রেডিট স্কোর ও ইতিহাস পাশাপাশি প্রমোটারের (ব্যক্তিগত) ক্রেডিট স্কোরও বিবেচনা করে।

আমি কিভাবে CRIF-এর ব্যবসায়িক ক্রেডিট রিপোর্ট (BCR) পেতে পারি?

আপনি মাত্র ৩টি সহজ ধাপে আপনার ব্যবসার ক্রেডিট স্কোর ও রিপোর্ট পেতে পারেন

ধাপ ১: আপনার ব্যবসার বিবরণ পূরণ করুন যেমন ব্যবসার নাম, প্যান, ঠিকানা, অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীর নাম, অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীর প্যান

ধাপ ২: ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড / নেট ব্যাংকিং ব্যবহার করে আপনার রিপোর্টের জন্য নিরাপদে পেমেন্ট করুন

ধাপ ৩: আপনার ডকুমেন্ট যেমন প্যানের স্ক্যান কপি, ঠিকানার প্রমাণ, অনুমোদনপত্র ইত্যাদি আপলোড করুন

শেয়ার করা ডকুমেন্টগুলি সফলভাবে যাচাই হওয়ার পর আপনার রিপোর্ট ৭ কার্যদিবসের মধ্যে আপনাকে পাঠানো হবে।

আমি কীভাবে CRIF-এর ব্যক্তিগত ক্রেডিট রিপোর্ট (PCR) পেতে পারি?

আপনি মাত্র ৩টি সহজ ধাপে আপনার CRIF ক্রেডিট রিপোর্ট পেতে পারেন:

ধাপ ১: আপনার বিবরণ, পরিচয় প্রমাণ এবং ঠিকানা পূরণ করুন: আপনাকে প্রথমে আপনার ইমেল আইডি প্রদান করতে বলা হবে; এরপর আপনাকে একটি ফর্ম দেখানো হবে যেখানে বাকি বিবরণ দেওয়া প্রয়োজন যেমন পুরো নাম, মোবাইল নম্বর, জন্ম তারিখ, বাসার ঠিকানা এবং লিঙ্গ। এছাড়াও, আপনাকে আপনার পরিচয় সম্পর্কিত তথ্য জমা দিতে হবে যেমন প্যান নম্বর, ভোটারের আইডি, পাসপোর্ট নম্বর, ড্রাইভিং লাইসেন্স বা অন্য কোনো পরিচয়পত্র।

ধাপ ২: আপনার রিপোর্টের ধরণ নির্বাচন করুন: আপনার কাছে তিনটি বিকল্প থাকবে;

ফ্রি ক্রেডিট রিপোর্ট: আপনি বছরে একবার CRIF থেকে একটি পূর্ণ ফ্রি বার্ষিক ক্রেডিট রিপোর্ট পাওয়ার অধিকারী। এই রিপোর্টটি তৎক্ষণাৎ দেখার জন্য উপলব্ধ।

পেইড রিপোর্ট (সাবস্ক্রিপশন প্ল্যানের মাধ্যমে): আপনি ক্রয়কৃত প্ল্যান অনুসারে বৈধ সাবস্ক্রিপশন সময়সীমার জন্য তৎক্ষণাৎ আপনার ক্রেডিট রিপোর্ট ডাউনলোড করতে পারেন। উপলব্ধ প্ল্যানগুলি হল- ১ বছর, ৬ মাস, মাসিক, একবারের। সব সাবস্ক্রিপশন প্ল্যান আপনাকে ক্রেডিট রিপোর্ট সহ ক্রেডিট স্কোরও প্রদান করবে।

পেইড রিপোর্ট (স্কোর ছাড়া): আপনি CRIF থেকে আপনার ক্রেডিট রিপোর্টও তৎক্ষণাৎ পেতে পারেন INR 99 (GST ব্যতীত) মূল্যে, এটি একটি একবারের ফেচ হবে।

ধাপ ৩: আপনার অনুসন্ধান প্রমাণীকরণ করুন: একবার আপনি সমস্ত বিবরণ পূরণ করে আপনার রিপোর্টের ধরণ নির্বাচন করলে, আপনার পরিচয় নিশ্চিত করার জন্য একটি মাল্টিপল-চয়েস প্রশ্নের উত্তর দিতে বলা হবে। আপনার অতীতের ঋণ বা ক্রেডিট কার্ডের উপর ভিত্তি করে আপনাকে তিনটি প্রশ্ন দেওয়া হবে। এই তিনটির মধ্যে যেকোনো একটি প্রশ্নের সফল উত্তরের পর, আপনার নিবন্ধিত ইমেল আইডিতে আপনার রিপোর্ট প্রদর্শিত হবে।

অধিক তথ্যের জন্য, আপনি আমাদের ব্লগও পড়তে পারেন

<https://blog.crifhighmark.com/how-to-find-your-crif-credit-score/>

ডাউনলোড করা ক্রেডিট রিপোর্ট কি পাসওয়ার্ড সুরক্ষিত?

হ্যাঁ, ডাউনলোড করা ফাইলটি পাসওয়ার্ড সুরক্ষিত। পাসওয়ার্ডটি ৮ অক্ষরের। এটি আপনার নামের প্রথম চারটি অক্ষর (ছোট হাতের) এবং আপনার মোবাইল নম্বরের শেষ ৪ সংখ্যার সংমিশ্রণ। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনার নামের বিবরণে C.K. AJAY KUMAR এবং মোবাইল নম্বর 9900123456 হিসাবে থাকে, তবে পাসওয়ার্ড হবে C.K.3456।

আমি কীভাবে আমার পাসওয়ার্ড রিসেট করব?

যদি আপনি আপনার পাসওয়ার্ড ভুলে যান, আপনি লগইন অপশনে ক্লিক করে এবং পপআপ থেকে 'I don't remember my password' লিঙ্কটি নির্বাচন করে এটি পরিবর্তন করতে পারেন।

আমি কিভাবে আমার CRIF ক্রেডিট রিপোর্টের কপি পাব?

আপনাকে customerservice@crifhighmark.com ঠিকানায় একটি ইমেল অনুরোধ পাঠাতে হবে। অনুগ্রহ করে আপনার রিপোর্ট আইডি বিষয়বস্তু হিসেবে উল্লেখ করুন এবং আপনার CHM ব্যুরো রিপোর্টের একটি কপি চাওয়ার অনুরোধ করুন।

ক্রেডিট স্কোর কত কখন কখন আপডেট হয়?

সাধারণত, ব্যাংক এবং অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলো প্রতি দুই সপ্তাহে একবার করে ভোক্তাদের ক্রেডিট তথ্য CRIF-এ জমা দেয়। সদস্যদের কাছ থেকে এই তথ্য পাওয়ার পর, CRIF ক্রেডিট ইনফরমেশন রিপোর্ট (CIR) অনুযায়ী আপডেট করে।

ক্রেডিট স্কোরকে কোন কোন বিষয় প্রভাবিত করে?

আপনার CRIF ক্রেডিট স্কোরকে প্রভাবিত করার জন্য পাঁচটি গুরুত্বপূর্ণ কারণ রয়েছে:

1. পেমেন্ট ইতিহাস: আপনি কতবার আপনার EMI বা কার্ডের দায়বদ্ধতা সময়মতো পরিশোধ করেন? দেরিতে পেমেন্ট করলে ক্রেডিট স্কোর কমে যায়।
2. উচ্চ ক্রেডিট ব্যবহার: আপনি আপনার মোট ক্রেডিটের কতটা ব্যবহার করেছেন? আপনার ক্রেডিট কার্ডের বর্তমান ব্যালেন্স বাড়লে অর্থ পরিশোধের বোঝা বাড়ে এবং এটি আপনার স্কোরে নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে।
3. ক্রেডিট ইতিহাসের দৈর্ঘ্য: আপনি কবে থেকে ক্রেডিট ব্যবহার করেছেন? দীর্ঘ সময় ধরে দায়িত্বশীলভাবে ক্রেডিট ব্যবহারের ইতিহাস একটি উচ্চ স্কোরের দিকে নিয়ে যেতে পারে।
4. ক্রেডিট মিক্স: আপনার একাধিক ঋণ আছে কি? বিভিন্ন ধরনের ঋণের (যেমন গাড়ি লোন, হোম লোন বা ক্রেডিট কার্ড) অভিজ্ঞতা আপনার স্কোর বাড়াতে সাহায্য করতে পারে।
5. নতুন ক্রেডিট: সম্প্রতি আপনি নতুন ক্রেডিট লাইন খুলেছেন কি? সংক্ষিপ্ত সময়ের মধ্যে একাধিক অ্যাকাউন্ট খোলা আপনার ক্রেডিট স্কোর কমাতে পারে।

আরও তথ্যের জন্য আমাদের ব্লগ পড়ুন: <https://blog.crifhighmark.com/everything-that-can-and-cant-affect-your-credit-score/>

আপনার ক্রিফ হাই মার্ক ক্রেডিট ইনফরমেশন রিপোর্ট (CIR) নিয়ে অভিযোগ/বিবাদ আছে?

১. আপনার CIR-এ CRIF High Mark রেফারেন্স নম্বর উল্লেখ করুন। (এটি আপনার CRIF High Mark CIR-এ টপ রাইট কর্নারে HM Ref #: লেবেলের পরে থাকা নম্বর)

২. একটি ইমেইল পাঠান customerservice@crifhighmark.com-এ। (অথবা আমাদের সাথে 020 67157760/88-এ যোগাযোগ করুন CRIF High Mark রেফারেন্স নম্বর SUBJECT LINE-এ উল্লেখ করে। ইমেইলে আপনার অভিযোগ সম্পর্কিত বিস্তারিত উল্লেখ করুন যেমন CIR-এ অ্যাকাউন্টের সিরিয়াল নম্বর, যে অ্যাকাউন্টের তথ্য সম্পর্কে অভিযোগ, ইত্যাদি), আপনার যোগাযোগ নম্বর এবং নাম উল্লেখ করুন।

৩. CRIF High Mark আপনাকে একটি টিকেট নম্বর পাঠাবে যা আপনি পরবর্তী আলোচনায় রেফারেন্স হিসাবে ব্যবহার করতে পারবেন।

৪. CRIF হাই মার্ক আপনার অভিযোগ গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে, আপনার রিপোর্ট করা অভিযোগের তদন্তের ফলাফলের ভিত্তিতে, বা তো ক্রেডিট প্রতিষ্ঠানকে, যে প্রতিষ্ঠান মূল অনুসন্ধানটি CRIF হাই মার্কের সাথে করেছে, সংশোধিত CIR প্রদান করবে যদি রিপোর্টকৃত অসঙ্গতি CRIF হাই মার্কের প্রক্রিয়ার কারণে হয়, অথবা সংশোধিত ক্রেডিট তথ্য চাইবে যদি রিপোর্টকৃত অসঙ্গতি ক্রেডিট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত তথ্যের কারণে হয়।

৫. একবার উপরের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হলে, CRIF হাই মার্ক আপনার অভিযোগের সাথে সম্পর্কিত টিকেট নম্বরটি বন্ধ করবে। তদারকি কর্তৃপক্ষ (যেমন India'র আর্থিক প্রতিষ্ঠান) হল সেই ভোক্তা যাকে তথ্যটি প্রযোজ্য।

অতিরিক্ত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ব্লগ দেখুন:

<https://blog.crifhighmark.com/how-when-to-dispute-your-credit-information-report/>

আমি কীভাবে আমার ক্রেডিট স্কোর উন্নত করতে পারি?

আপনি একটি ভালো ক্রেডিট হিস্ট্রি বজায় রেখে আপনার CRIF ক্রেডিট স্কোর উন্নত করতে পারেন, যা ঋণগ্রহীতার জন্য লোন অনুমোদনের জন্য অত্যন্ত গুরুত্বপূর্ণ। এই ৭টি পদক্ষেপ অনুসরণ করুন যা আপনার স্কোর উন্নত করতে সাহায্য করবে:

১. সময়মতো আপনার দেনা পরিশোধ করুন: আপনার বকেয়া টাকা সময়মতো পরিশোধ করুন। যখন আপনি আপনার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহার করেন, নিশ্চিত করুন যে আপনি শুধুমাত্র ন্যূনতম পরিমাণ পরিশোধ করছেন না যা ব্যবহার চালিয়ে যেতে প্রয়োজন, বরং পুরোপুরি বা সেই মাসে আপনি যা দিতে পারবেন সর্বোচ্চ পরিমাণ পরিশোধ করুন।
২. আপনার ক্রেডিট কার্ড সীমিত করুন: আপনার ক্রেডিট সীমা বাড়াতে এবং খরচ অনুপাত কমাতে ভালো উপায় হলো এক সময়ে ৩টির বেশি ক্রেডিট কার্ড না রাখা।
৩. আপনার ক্রেডিট কার্ড সচেতনভাবে ব্যবহার করুন: আপনার ক্রেডিট কার্ড ব্যবহারের সময় একটি নিয়ম মেনে চলা ভালো যে, আপনার খরচ আপনার ক্রেডিট সীমার ৩০-৩৫% পর্যন্ত সীমাবদ্ধ রাখবেন।
৪. পুরনোই সোনার মতো: একবার আপনার সমস্ত দেনা পরিশোধ হলে একাউন্টের রেকর্ড মুছে ফেলার জন্য তাড়াহুড়া করবেন না, কারণ সময়মতো EMI পরিশোধের ট্রেইল স্কোর বাড়াতে সাহায্য করে।

৫. আপনার ঋণ আবেদনের সংখ্যা সীমিত করুন: অন্য কোনো ব্যাংকে দ্রুত পুনরায় আবেদন করবেন না, কারণ তারা আপনার পূর্বের ব্যাংক থেকে প্রাপ্ত প্রত্যাখ্যান দেখতে পারবে। এটি আপনার ক্রেডিট স্কোরকে আরও ক্ষতিগ্রস্ত করতে পারে এবং পরিস্থিতি আরও খারাপ করতে পারে।

৬. অনুসন্ধানে সতর্ক থাকুন: আপনি চান না যে এটি বোঝা যাক যে আপনি ক্রমাগত অতিরিক্ত ঋণ চাইছেন; নতুন ক্রেডিটের জন্য সতর্কভাবে আবেদন করুন।

৭. আপনার স্কোরের খোঁজ রাখুন: নিয়মিতভাবে আপনার ক্রেডিট স্কোর পরীক্ষা করা একটি ভালো এবং নিরাপদ অভ্যাস। এটি আপনাকে আপনার আর্থিক স্বাস্থ্য পর্যবেক্ষণ করতে সাহায্য করে এবং প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিতে সহায়ক হয়। আপনি বিনামূল্যে আপনার ক্রেডিট স্কোর পরীক্ষা করতে পারেন এবং CRIF সেবা গ্রহণ করে বিস্তারিত রিপোর্ট পেতে পারেন।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে এই লিঙ্কটি দেখুন: <https://blog.crifhighmark.com/7-surefire-ways-to-improve-your-credit-score/>